Uç Beyi

UÇ NOKTALARINIZIN KORUMASI

Hızlı Başlangıç Kılavuzu

İlk girişten ilk bilgisayara, ağ altyapısından KVKK'ya
adım adım, ekran görüntüleriyle

Takıldığınız yerde arayın
0533 059 42 29 · Mustafa ÇAKIR

Sürüm 1.0 · Kasım 2026

BAŞLAMADAN ÖNCE

Bu kılavuzda neler var?

Uç Beyi; şirketinizdeki bilgisayarları, kullanıcıları, ağ cihazlarını ve güvenliği **tek panelden** izleyip yönetmenizi sağlar. Bu kılavuz, deneme hesabınızla ilk günden verim almanız için hazırlandı. Sırayla ilerlemeniz yeterli; her adım birkaç dakika sürer.

Adım	Konu	Süre
1	İlk giriş ve hesap güvenliği	5 dk
2	Ajanı bilgisayarlara kurmak	5 dk
3	Bilgisayarlarınızı görmek	2 dk
4	Uzaktan bağlantı	3 dk
5	Active Directory bağlantısı	10 dk
6	Ağ altyapısı: ağ cihazları, firewall, switch, topoloji, yedekler	20 dk
7	Olaylar ve telefon bildirimi	3 dk
8	Kullanıcı destek talepleri	2 dk
9	KVKK panosu ve envanter	5 dk
10	Ekip arkadaşlarınızı eklemek	2 dk
11	Deneme süresi ve yardım	—

Deneme hesabınızda neler var?

- **14 gün** boyunca bütün özellikler açık; kredi kartı yok, taahhüt yok.
- **25 bilgisayara** kadar ajan kurabilirsiniz.
- Uzaktan bağlantı dahil (aynı anda 1 kişi bağlanabilir).
- Verileriniz yalnızca sizin hesabınızda görünür; başka bir firma göremez.

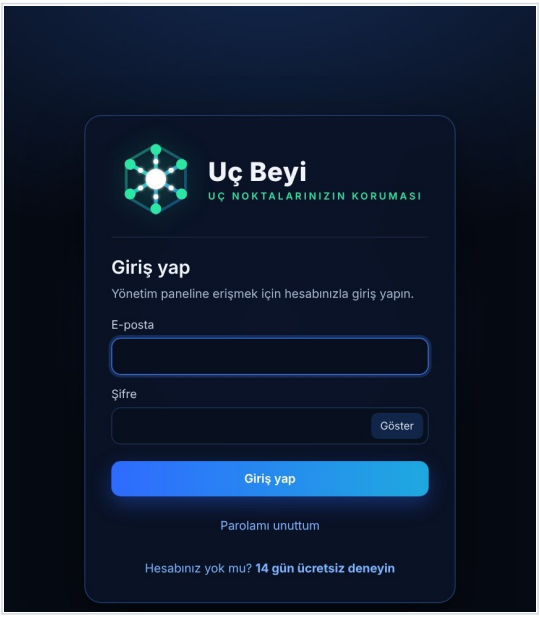
İpucu: Tek bir bilgisayarla başlayın. Ajanı kendi bilgisayarınıza kurup her ekranı onunla deneyin; beğenince diğer bilgisayarlara yayarsınız.

ADIM 1

İlk giriş ve hesap güvenliği

Giriş adresi ve geçici şifreniz e-postanızla geldi. Panele bilgisayarınızdaki tarayıcıdan (Chrome veya Edge önerilir) girin.

1. E-postadaki **Panele giriş yap** düğmesine tıklayın ya da **panel.msabilisim.com.tr** adresini açın.
2. **E-posta** kutusuna e-posta adresinizi, **Şifre** kutusuna geçici şifreyi yazın, **Giriş yap**'a basın.
3. Şifrenizi unutursanız aynı ekrandaki **Parolamı unuttum** bağlantısını kullanın.

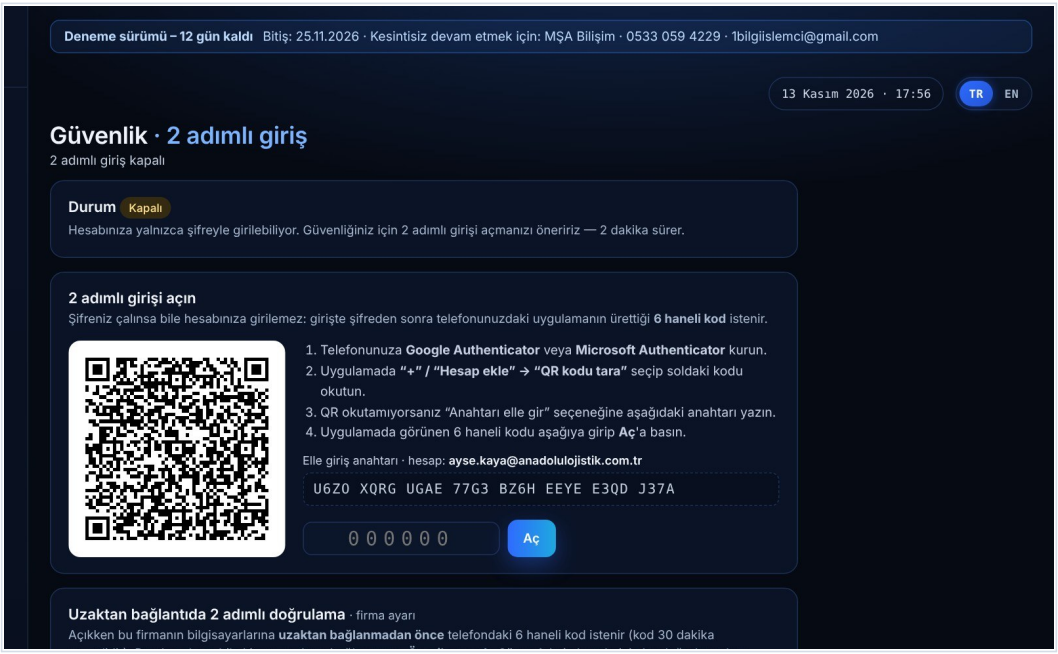


Giriş ekranı

Şifrenizi değiştirin ve 2 adımlı girişi açın

Sol alttaki adınızın yanında bulunan **kalkan simgesine** (Güvenlik) tıklayın:

1. Telefonunuza **Google Authenticator** veya **Microsoft Authenticator** uygulamasını kurun.
2. Uygulamada **+** → **QR kodu tara** deyin ve ekrandaki kodu okutun.
3. Uygulamada görünen 6 haneli kodu kutuya yazıp **Aç**'a basın.
4. Anahtar simgesinden (kalkanın yanında) şifrenizi kalıcı bir şifreyle değiştirin.



Güvenlik › 2 adımlı giriş

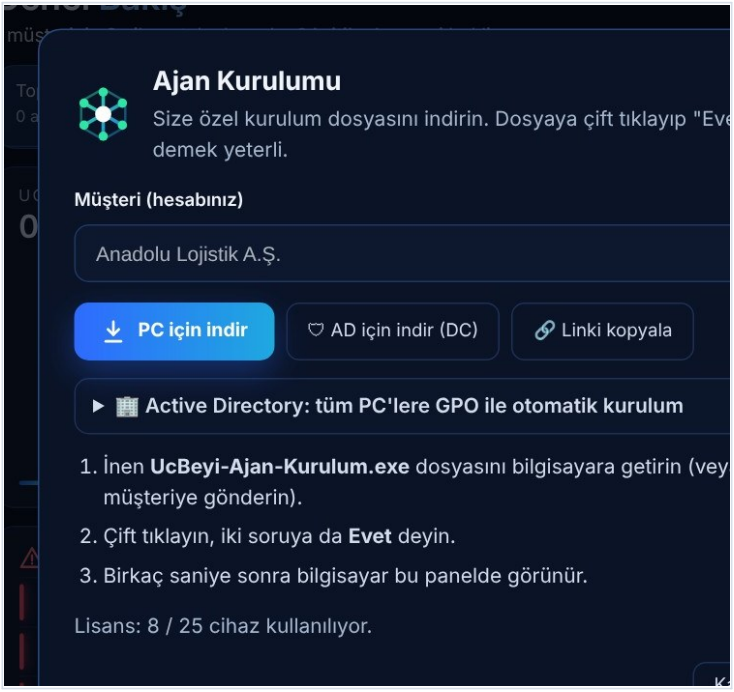
İpucu: 2 adımlı giriş açıkken şifreniz başkasının eline geçse bile telefonunuz olmadan panele girilemez.

ADIM 2

Ajanı bilgisayarlara kurmak

Ajan, bilgisayarın panelle konuşmasını sağlayan küçük bir programdır. Kurulduğu bilgisayarın donanımı, programları ve durumu panele kendiliğinden gelir.

1. **Genel Bakış** sayfasının sağ üstündeki **+ Ajan Kur** düğmesine basın.
2. **PC için indir**'e tıklayın. **UcBeyi-Ajan-Kurulum.exe** dosyası iner. Bu dosya size özeldir; başka bir firmayla paylaşmayın.
3. Dosyayı ajanı kuracağınız bilgisayara getirin (USB, ağ klasörü ya da **Linki kopyala** ile gelen bağlantı).
4. Dosyaya çift tıklayın, çıkan iki soruya da **Evet** deyin.
5. Birkaç saniye sonra bilgisayar panelde görünür.



Genel Bakış › + Ajan Kur

Dikkat: Windows "bilgisayarınızı korudu" uyarısı çıkarsa: **Ek bilgi → Yine de çalıştır**. Antivirüsünüz dosyayı engellerse dosyaya izin verin ya da bizi arayın; birlikte çözeriz.

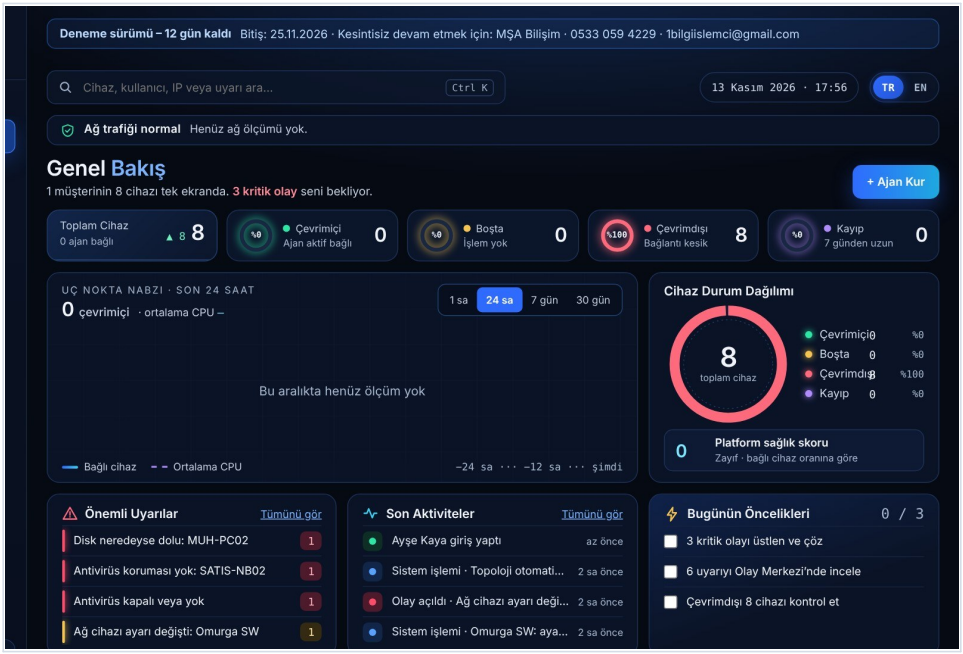
Çok sayıda bilgisayara tek seferde kurmak (Active Directory)

Aynı pencerede **Active Directory: tüm PC'lere GPO ile otomatik kurulum** bölümünü açın. Buradaki hazır betiği bir Grup İlkesi (GPO) ile bilgisayarlara dağıtırsanız, etki alanındaki bilgisayarlar bir sonraki açılışta ajanı kendiliğinden kurar.

ADIM 3

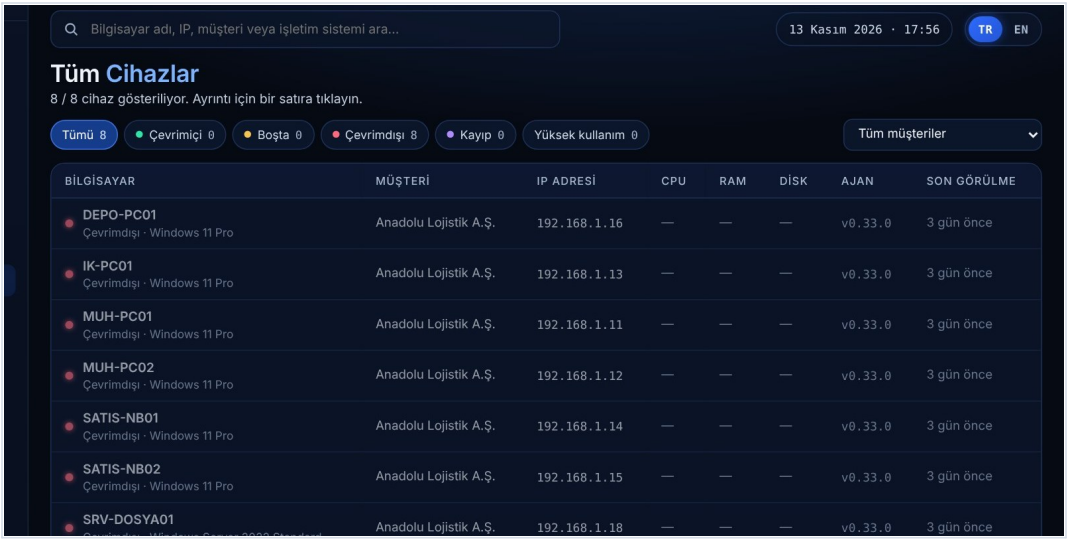
Bilgisayarlarınızı görmek

Genel Bakış, bütün bilgisayarlarınızın özetidir: kaç tanesi açık, kapalı, sorunlu; önemli uyarılar ve bugünün öncelikleri.



Genel Bakış

Cihaz Yönetimi › Tüm Cihazlar sayfasında her bilgisayar bir satırdır. Bir satıra tıklayınca o bilgisayarın sayfası açılır.

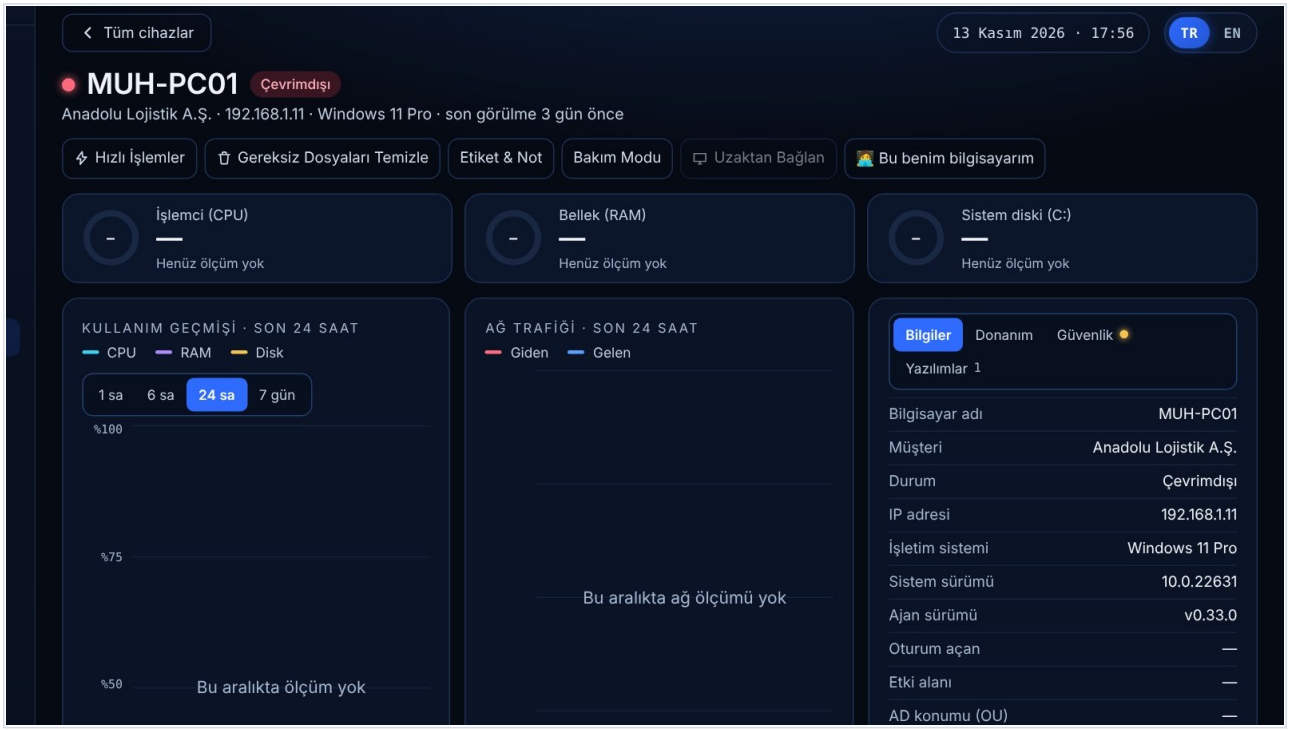


Cihaz Yönetimi › Tüm Cihazlar

Bilgisayar sayfası

Bilgisayar sayfasında işlemci, bellek, disk, ağ trafiği, kurulu programlar, güvenlik durumu ve donanım bilgileri bulunur. Üstteki düğmelerle:

- **Hızlı İşlemler**: yeniden başlatma, kapatma, kullanıcıya mesaj gönderme gibi işlemler.
- **Gereksiz Dosyaları Temizle**: geçici dosyaları siler, yer açar.
- **Etiket & Not**: bilgisayara “Muhasebe”, “Yönetici” gibi etiketler ekler.
- **Bakım Modu**: bakım sırasında sahte alarm üretmesini engeller.
- **Uzaktan Bağlan**: bir sonraki adımda.



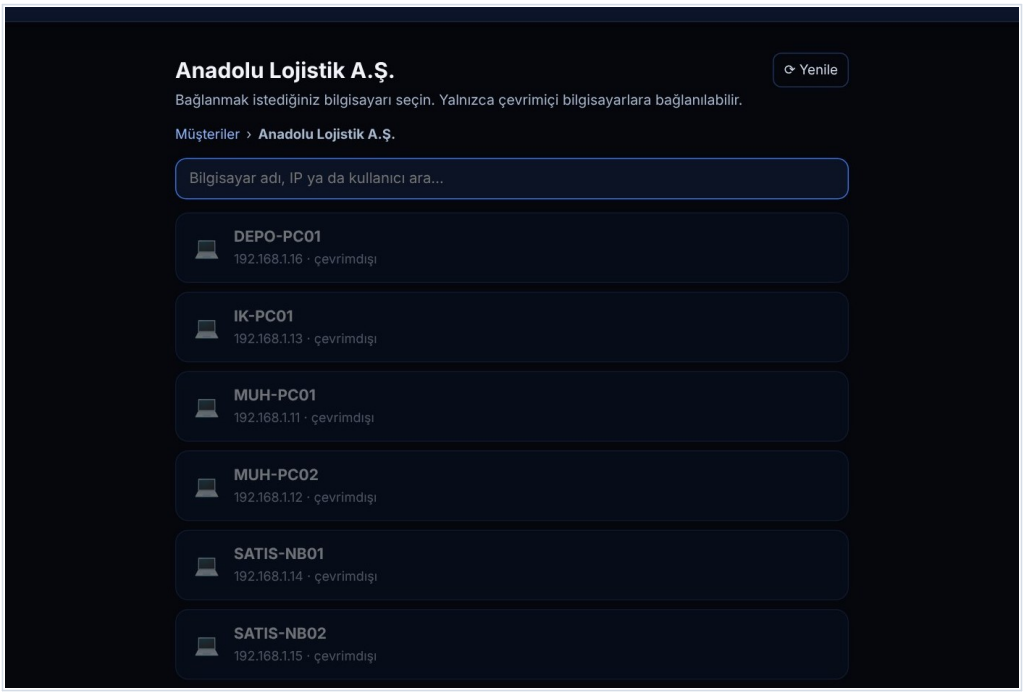
Bilgisayar sayfası

ADIM 4

Uzaktan bağlantı

Ek bir program kurmanıza gerek yoktur; bağlantı ajan üzerinden, şifreli olarak kurulur.

1. Bilgisayar sayfasında **Uzaktan Bağlan**'a basın ya da **Uzaktan Yönetim › Uzaktan Kontrol**'den bilgisayarı seçin.
2. Bağlantı biçimini seçin:
   • **Kullanıcı onaylı**: kullanıcının ekranında "izin ver / reddet" çıkar.
   • **Şeffaf**: kullanıcının ekranını görüp yönetirsiniz.
   • **Bakım**: ekran açılmaz; program kaldırma, yazıcı ekleme gibi işleri arka planda yaparsınız.
3. Açılan pencerede fare ve klavye ile çalışın. Üst menüden **Dosya Transferi** ile dosya gönderip alabilirsiniz.



Uzaktan Yönetim › Uzaktan Kontrol

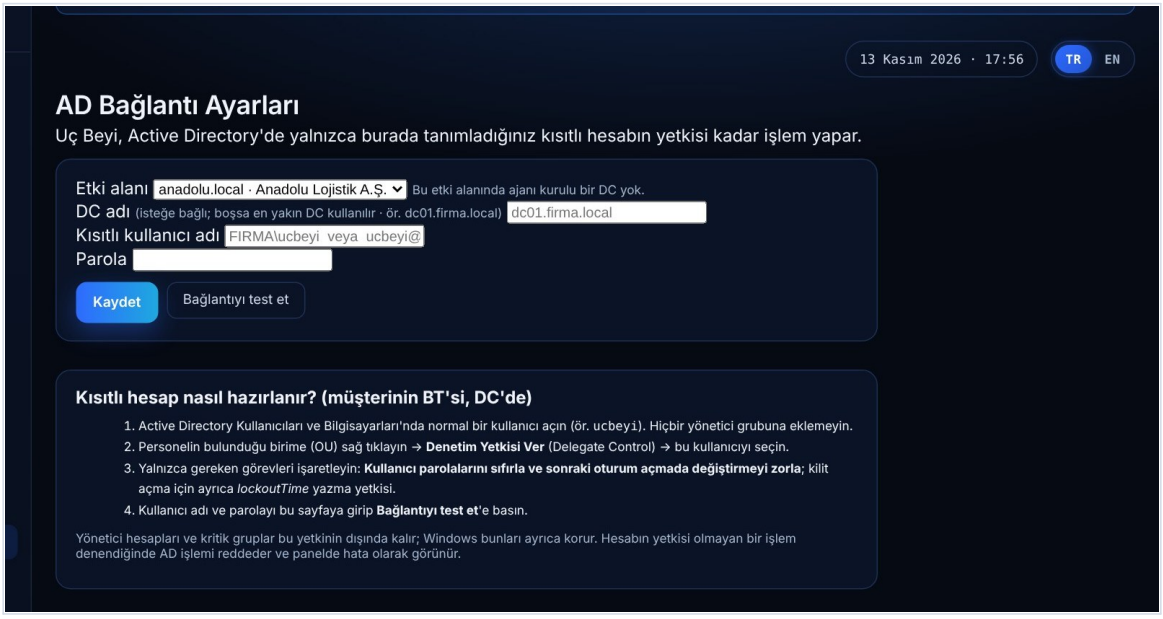
İpucu: Her bağlantı kimin, ne zaman, hangi bilgisayara bağlandığıyla **Bağlantı Geçmişi**'ne kaydedilir.

ADIM 5

Active Directory bağlantısı

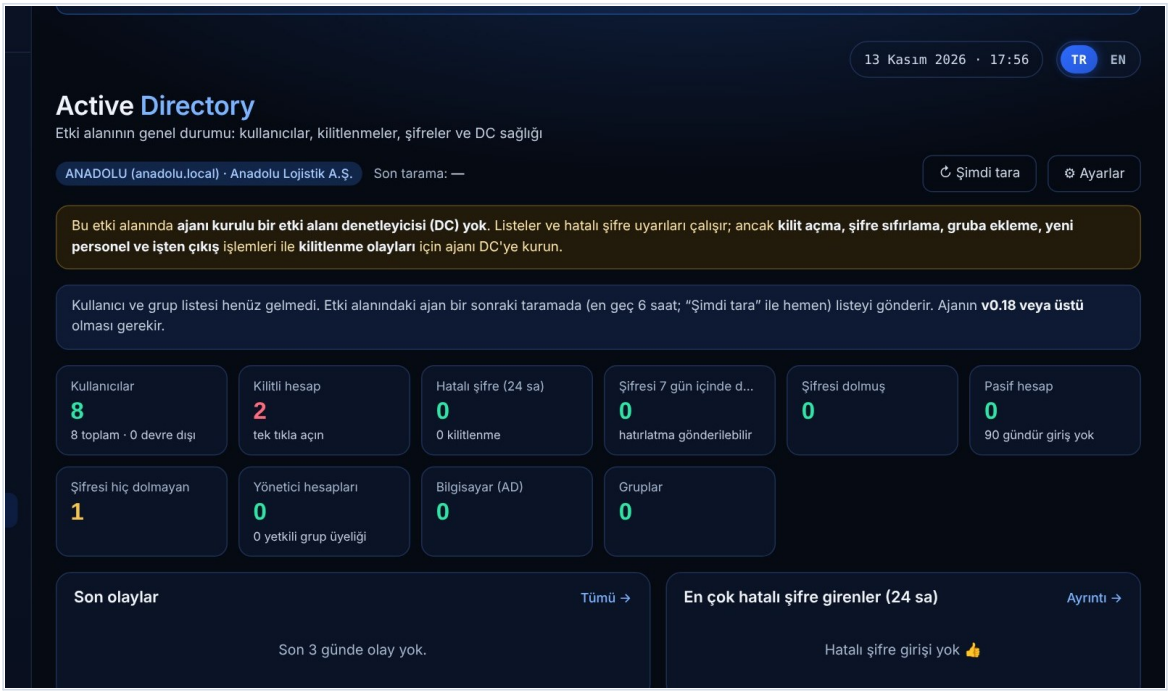
Etki alanı (domain) kullanıyorsanız kilitli hesapları açmak, şifre sıfırlamak, işe giriş / çıkış yapmak gibi işleri panelden yapabilirsiniz. Uç Beyi, Active Directory'de yalnızca **sizin verdiğiniz kısıtlı hesabın yetkisi kadar** işlem yapar.

1. **+ Ajan Kur** penceresinden **AD için indir (DC)**'ye basın ve bu dosyayı **etki alanı denetleyicisine (DC)** kurun.
2. Active Directory'de yalnızca gereken yetkileri olan bir kullanıcı açın (ör. **ucbeyi-ad**). Nasıl açılacağı panelde adım adım yazar.
3. **Active Directory › Bağlantı Ayarları**'nda etki alanını seçin, DC adını, bu kullanıcının adını ve şifresini yazın, **Kaydet**'e basın.
4. **Bağlantıyı test et** ile çalıştığını görün.



Active Directory › Bağlantı Ayarları

Bağlantı kurulunca **Active Directory › Genel Bakış** sayfası dolar: kullanıcılar, kilitli hesaplar, şifresi dolmak üzere olanlar, uzun süredir giriş yapmayanlar. **Kilitli Hesaplar** sayfasından tek tıkla kilit açıp şifre sıfırlayabilirsiniz.



Active Directory › Genel Bakış

> **İpucu:** Şifre süresi dolmak üzere olan kullanıcılara Uç Beyi hatırlatma e-postası gönderebilir: **Active Directory › Şifre Süreleri**.

ADIM 6

Ağ altyapısı

Bu bölüm bilgisayar dışındaki cihazları kapsar: **modem, firewall, switch, yazıcı, kamera, NAS, UPS**. Altı küçük adımdan oluşur; her birini ayrı ayrı yapabilirsiniz.

6.1 · Ağ cihazlarını ve internet hattını izlemek

Cihaz Yönetimi › Ağ Cihazları sayfasında ajanı olmayan cihazlar izlenir. Ajanlı bir bilgisayar bu cihazları düzenli olarak yoklar; cevap vermeyen cihaz için uyarı alırsınız. İnternet hattı da kendiliğinden izlenir ve kesinti süreleri kaydedilir (servis sağlayıcıdan iade isterken kanıt olur).

1. **+ Cihaz ekle**'ye basın.
2. Cihazın adını (ör. "Muhasebe yazıcısı"), türünü ve IP adresini yazın, **Ekle**'ye basın.
3. Durum sütununda cihazın açık olup olmadığını ve gecikmesini görürsünüz.

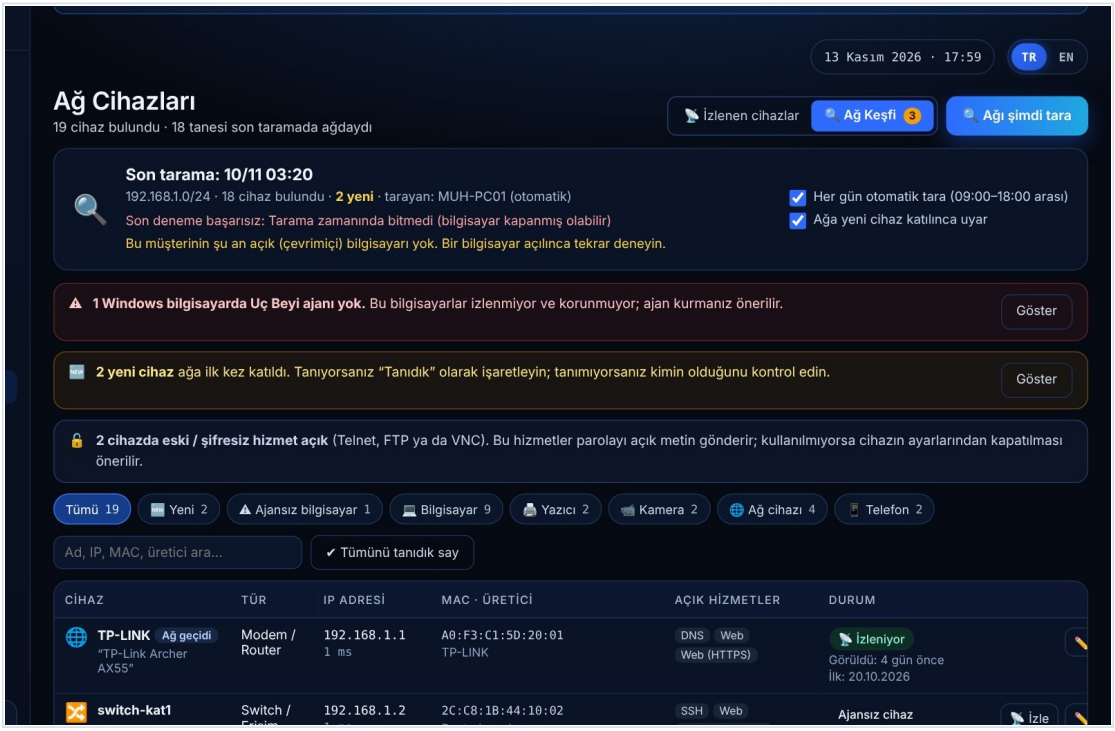


Cihaz Yönetimi › Ağ Cihazları

6.2 · Ağ keşfi: ağınızda neler var?

Aynı sayfadaki **Ağ Keşfi** sekmesi ağınızı tarar ve bulunan bütün cihazları listeler: bilgisayarlar, yazıcılar, kameralar, modem. Ajanı olmayan Windows bilgisayarlar, ağa yeni katılan cihazlar ve şifresiz eski hizmetler (Telnet, FTP gibi) ayrıca uyarılır.

1. **Ağ Keşfi** sekmesine geçin, **Ağı şimdi tara**'ya basın.
2. Tanıdığınız cihazları **Tanıdık** olarak işaretleyin; bir daha uyarmaz.
3. İzlemek istediğiniz cihazın yanındaki **İzle**'ye basın.

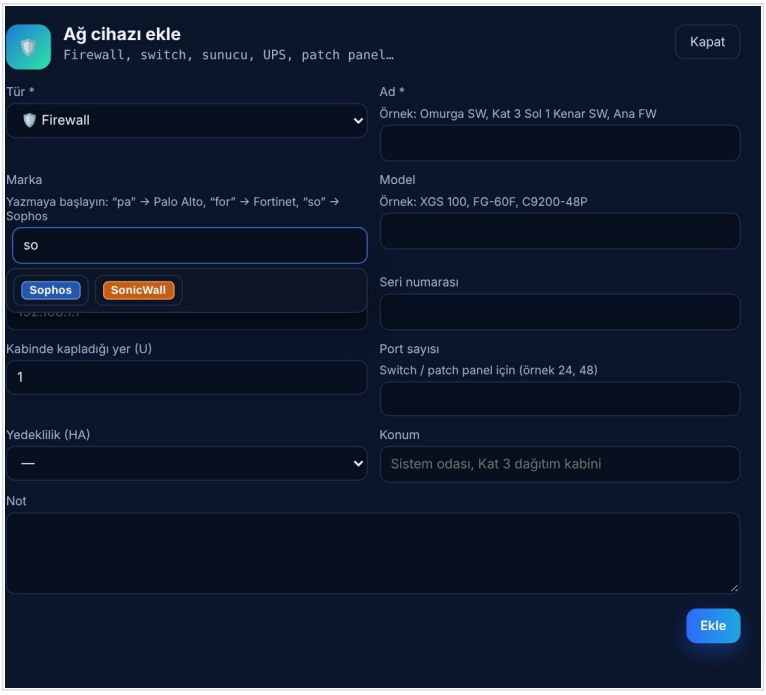


Ağ Cihazları › Ağ Keşfi

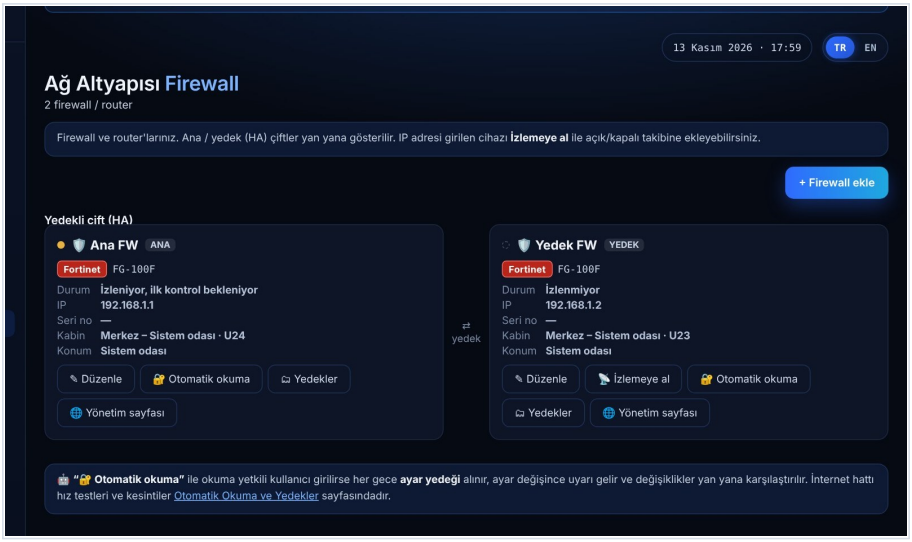
6.3 · Firewall ve switch’leri eklemek

Ağ Altyapısı › Firewall (veya **Switch’ler ve Portlar**) sayfasında **+ Firewall ekle**’ye basın:

1. **Tür**: Firewall, switch, sunucu, UPS, patch panel…
2. **Marka**: ilk harfleri yazmanız yeterli. “so” yazınca Sophos, “for” yazınca Fortinet, “pa” yazınca Palo Alto önerilir.
3. **Model** (ör. XGS 116), **IP adresi**, kabinde kapladığı yer (U) ve konum.
4. Yedekli (HA) çift kullanıyorsanız **Yedeklik** alanından ana / yedek seçin; ikisi yan yana gösterilir.
5. **Ekle**’ye basın.



Ağ Altyapısı › Firewall › + Firewall ekle

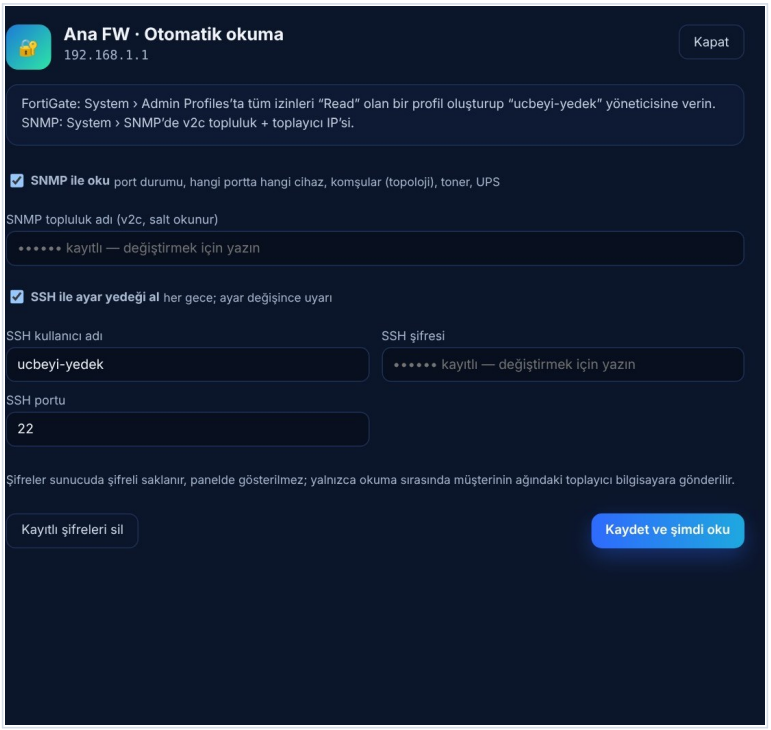


Eklenen firewall’lar: ana ve yedek yan yana

6.4 · Otomatik okuma: port haritası ve ayar yedeği

Cihazlarınızı Uç Beyi'nin **okuyabilmesi** için ona okuma izni verirsiniz. Uç Beyi cihazlarınızda **hiçbir ayarı değiştirmez**, yalnızca okur.

1. Cihazın kartındaki **Otomatik okuma** düğmesine basın.
2. **SNMP ile oku**: cihazda tanımladığınız salt okunur (RO) topluluk adını yazın. Böylece port durumları, hangi portta hangi cihaz olduğu, komşu cihazlar, yazıcı toneri ve UPS akü durumu okunur.
3. **SSH ile ayar yedeği al**: cihazda yalnızca okuma yetkisi olan bir kullanıcı açın (pencerenin üstünde markanıza göre nasıl açılacağı yazar), kullanıcı adını ve şifreyi girin.
4. **Kaydet ve şimdi oku**'ya basın.



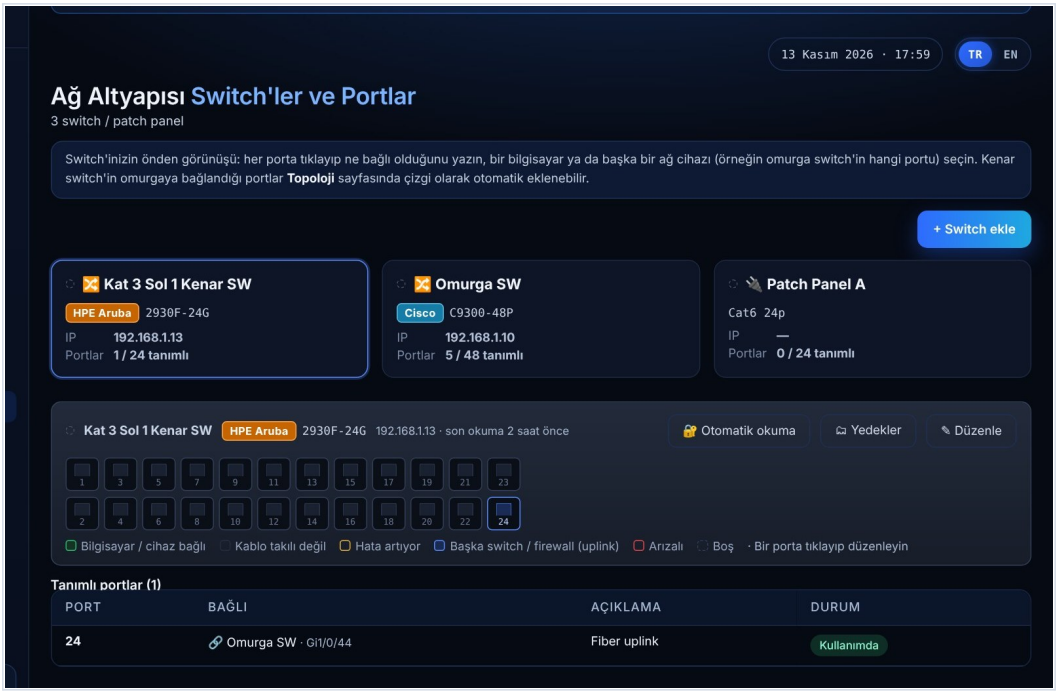
Otomatik okuma ayarı

> **İpucu:** Şifreler sunucuda şifreli saklanır ve panelde bir daha gösterilmez. Ayar yedeği her gece alınır; ayar değişirse uyarı gelir ve eski/yeni hali yan yana karşılaştırılır.

6.5 · Switch portları: hangi portta hangi cihaz?

Ağ Altyapısı › Switch’ler ve Portlar sayfasında switch’i seçin. Portlar bağlı / boş / hatalı renkleriyle görünür. Bir portun üzerine gelince o porta bağlı bilgisayarın adı ve IP adresi çıkar; ajanlı bir bilgisayarsa tıklayınca bilgisayar sayfası açılır.

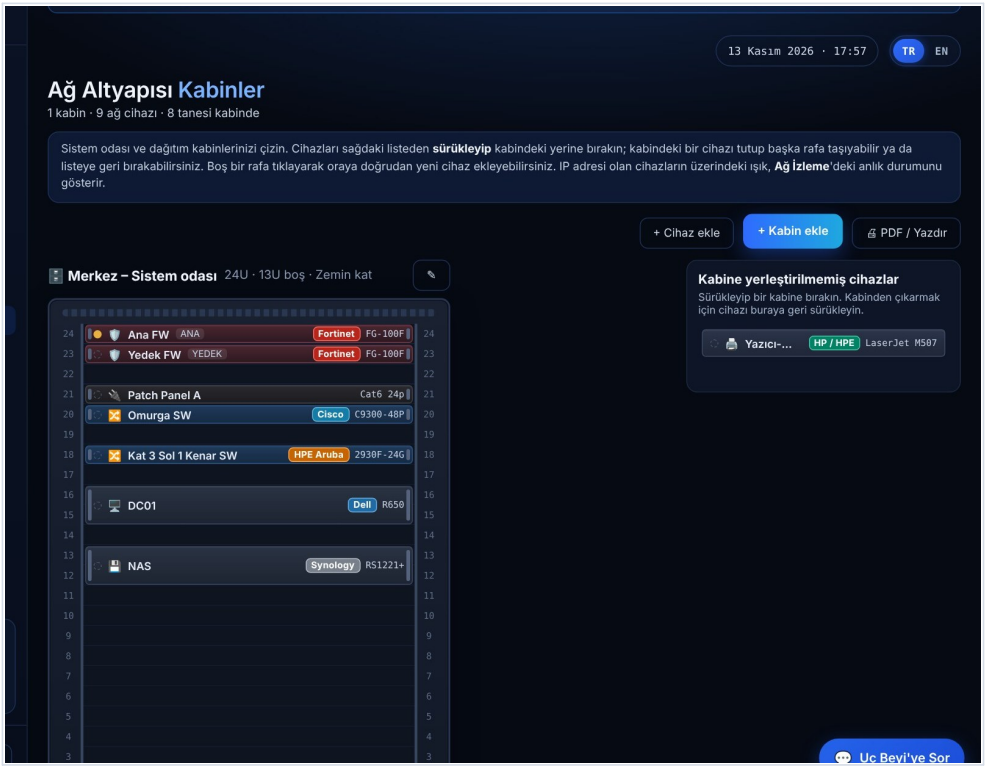
- Otomatik okuma açıksa portlar 15 dakikada bir kendiliğinden güncellenir.
- Otomatik okuma yoksa bir porta tıklayıp ona ne bağlı olduğunu elle yazabilirsiniz.



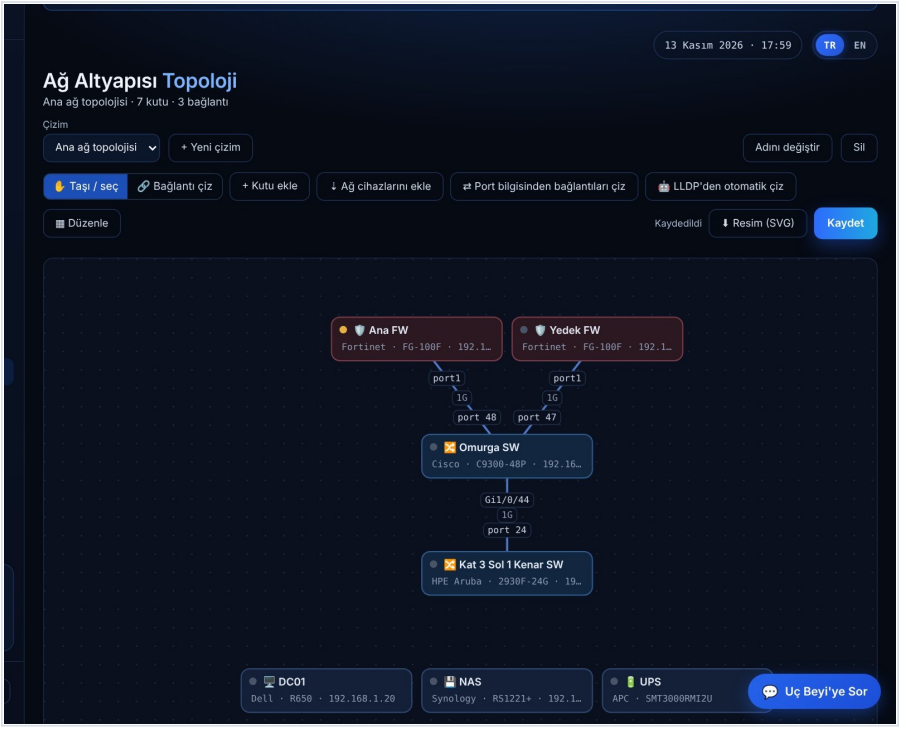
Ağ Altyapısı › Switch’ler ve Portlar

6.6 · Kabin ve topoloji

Kabinler sayfasında kabininizi çizin: cihazları sürükleyip kabindeki yerlerine bırakın (ör. üstte firewall, altında yedek firewall, sonra omurga switch). **Topoloji** sayfasında cihazlar arası bağlantılar port numaralarıyla çizilir. Otomatik okuma açıksa **LLDP’den otomatik çiz** düğmesi bağlantıları sizin yerinize çizer.



Ağ Altyapısı › Kabinler: sürükle-bırak kabin çizimi



Ağ Altyapısı › Topoloji

Okuma durumu ve internet hız testi

Ağ Altyapısı › Otomatik Okuma ve Yedekler sayfası hangi cihazın okunduğunu, son okuma zamanını, ayar yedeği sayısını ve internet hattınızın hız testlerini gösterir. **Şimdi oku** ile beklemeden okutabilir, **Hız testi yap** ile hattınızı ölçebilirsiniz.



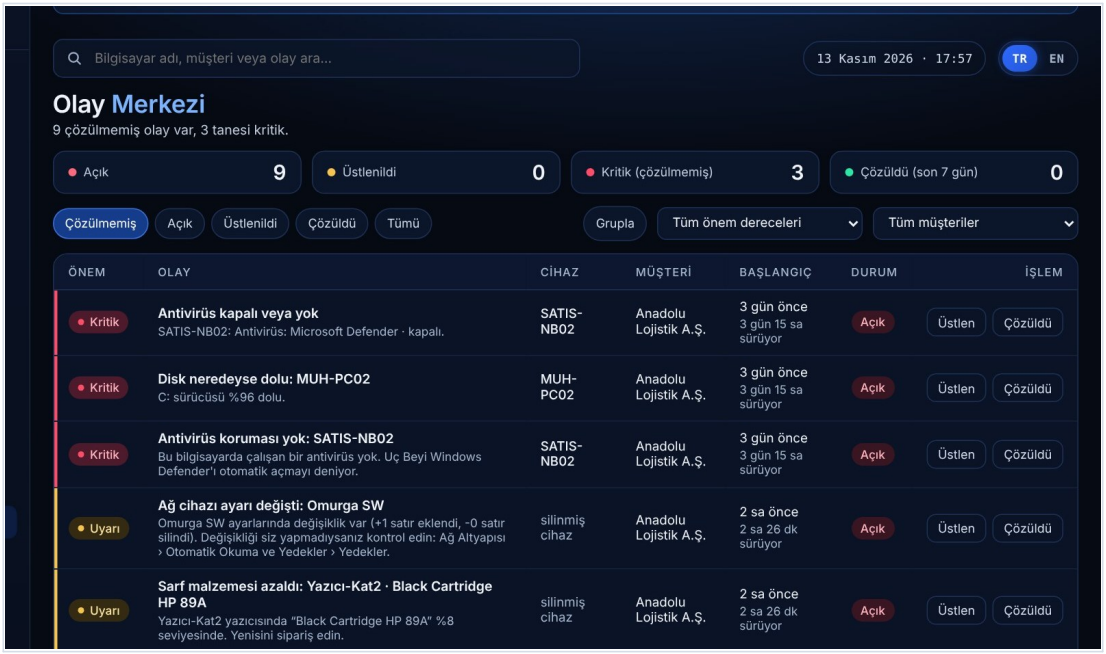
Ağ Altyapısı › Otomatik Okuma ve Yedekler

> **İpucu:** Okumayı yapan bilgisayar varsayılan olarak etki alanı denetleyicisidir (DC); yoksa açık bir bilgisayar seçilir. Bu bilgisayarın ağ cihazlarına erişebiliyor olması yeterlidir.

ADIM 7

Olaylar ve telefon bildirimi

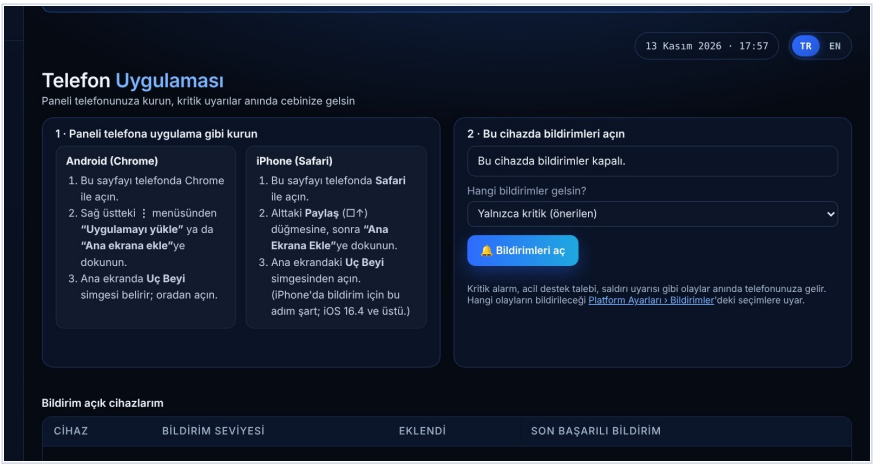
Bir sorun olduğunda (disk doluyor, antivirüs kapalı, bilgisayar uzun süredir kapalı, hesap kilitlendi…) **Olay ve Uyarılar › Olay Merkezi**'ne düşer. Bir olayı **Üstlen** deyip üzerinize alabilir, çözünce **Çözüldü** diyebilirsiniz.



Olay ve Uyarılar › Olay Merkezi

Kritik olaylar telefonunuza gelsin

1. Telefonunuzdan panele girin.
2. Android (Chrome): menü ⋮ → **Ana ekrana ekle**. iPhone (Safari): **Paylaş** → **Ana Ekrana Ekle**.
3. Ana ekrandaki Uç Beyi simgesinden açın, **Platform Yönetimi › Telefon Uygulaması**'nda **Bildirimleri aç**'a basın.

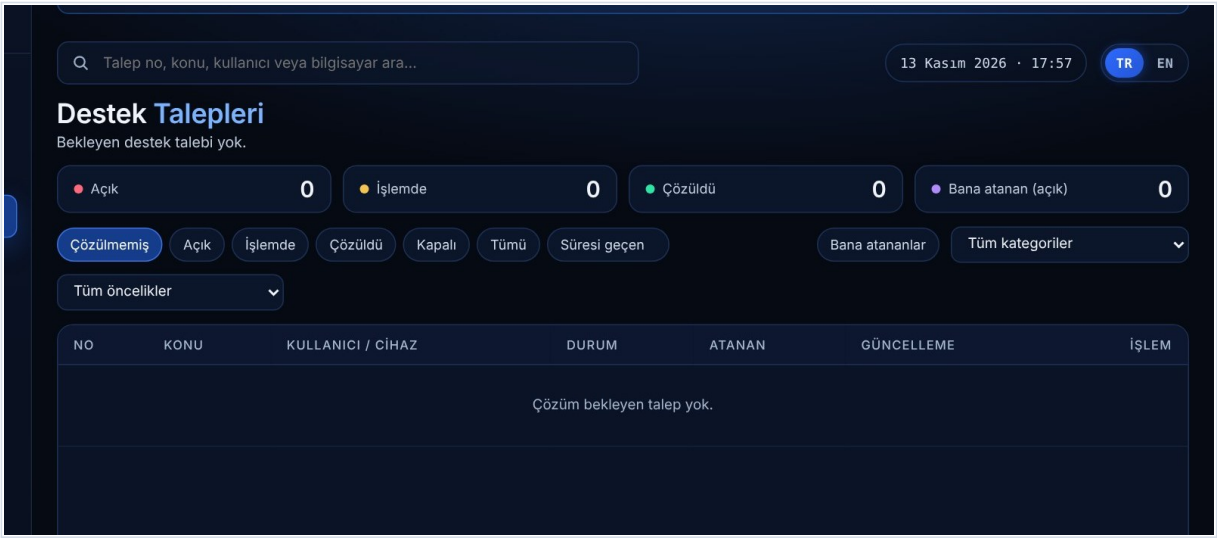


Platform Yönetimi › Telefon Uygulaması

ADIM 8

Kullanıcı destek talepleri

Ajan kurulan bilgisayarlarda kullanıcılar masaüstündeki **Uç Beyi destek simgesine** tıklayarak talep açabilir. Ekran görüntüsü kendiliğinden eklenir; kullanıcı talebinin durumunu ve kimin ilgilendiğini görür. Talepler **Destek Talepleri** sayfasına düşer; atayabilir, cevaplayabilir, çözüldü olarak kapatabilirsiniz.

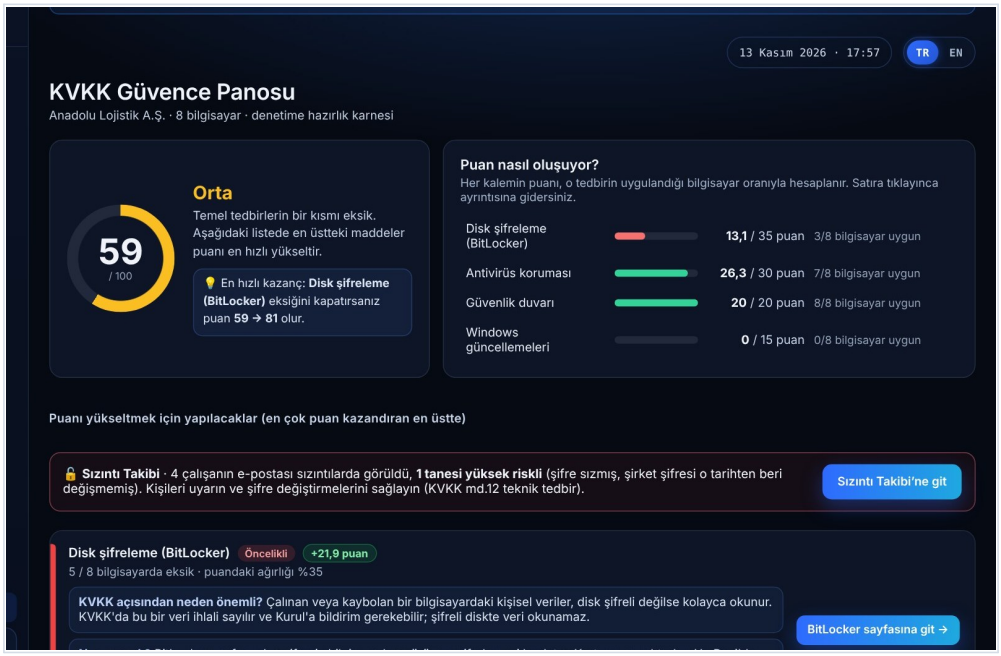


Destek Talepleri

ADIM 9

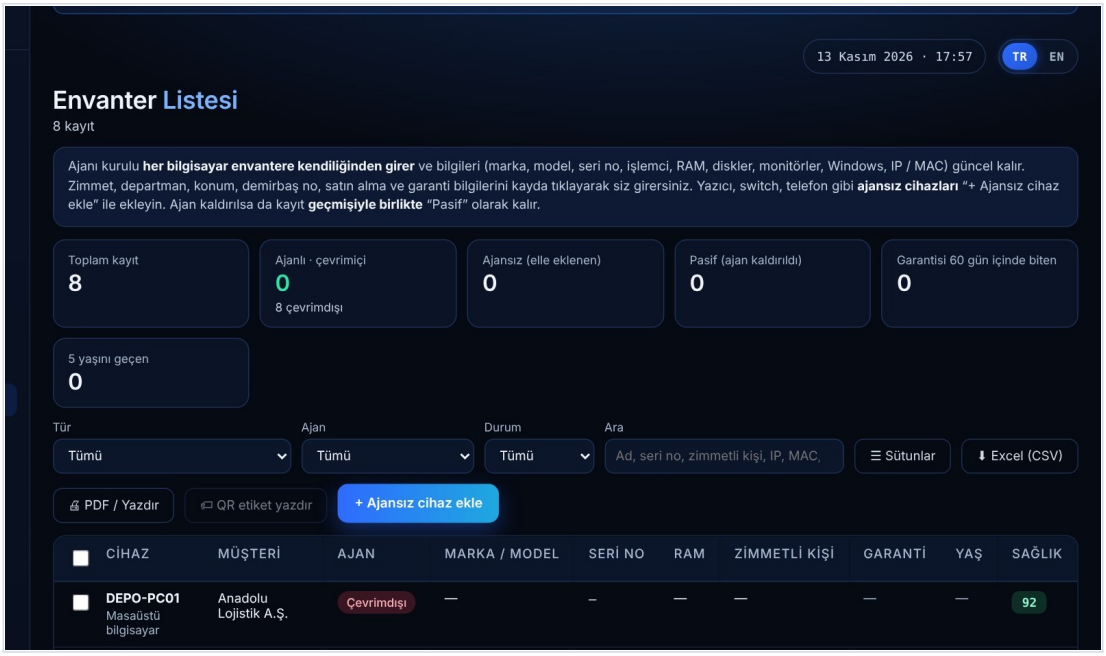
KVKK panosu ve envanter

Güvenlik › KVKK Güvence Panosu, bilgisayarlarınızın disk şifreleme, antivirüs, güvenlik duvarı ve güncelleme durumuna göre bir hazırlık puanı verir. En çok puan kazandıracak eksik en üstte yazar; düğmeyle ilgili sayfaya gidip düzeltirsiniz.



Güvenlik › KVKK Güvence Panosu

Envanter › Envanter Listesi, ajan kurulan bütün bilgisayarların marka, model, seri numarası, işlemci, bellek ve disk bilgisini tek listede toplar. Not ekleyebilir, zimmet bilgisi girebilir, Excel'e aktarabilirsiniz.



Envanter › Envanter Listesi

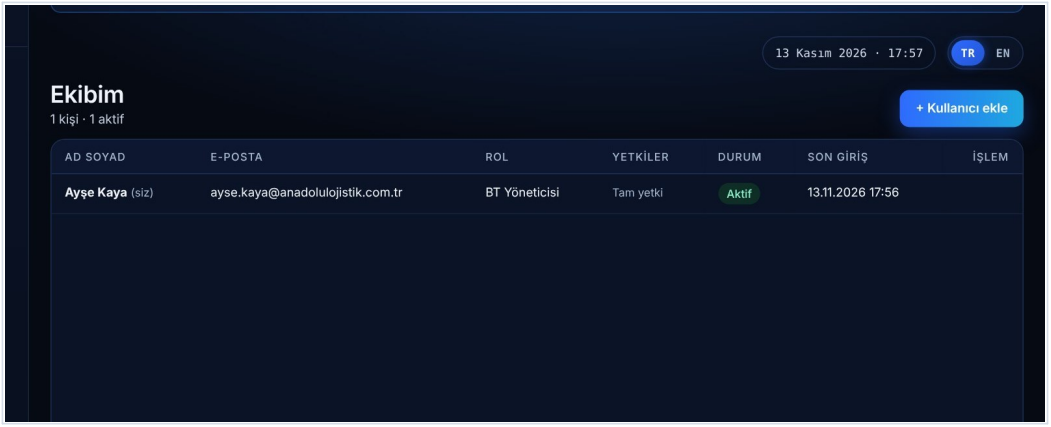
ADIM 10

Ekip arkadaşlarınızı eklemek

Platform Yönetimi › Ekibim sayfasından **+ Kullanıcı ekle**'ye basın. Ad, e-posta ve rol seçin:

- **BT Teknisyeni**: bilgisayarlara bağlanır, işlem yapar.
- **Yardım Masası**: destek taleplerini karşılar.
- **Sadece İzleme**: hiçbir şeyi değiştiremez, yalnızca görür.

Geçici şifre ekranda bir kez gösterilir; ekip arkadaşınıza iletin.



Platform Yönetimi › Ekibim

ADIM 11

Deneme süresi ve yardım

Ekranın üstündeki şeritte deneme sürenizin kaç gün kaldığı yazar. Süre bittiğinde panel girişi kapanır; bilgisayarlardaki ajanlar çalışmaya devam eder. Devam etmek isterseniz aradığınızda hesabınız aynı ayarlar ve verilerle kesintisiz tam lisansa çevrilir.

Yardım almanın en hızlı yolları

- Her sayfanın sağ altındaki **Uç Beyi'ne Sor** düğmesine yazın ya da konuşun: "Diski dolmak üzere olan bilgisayarlar hangileri?" gibi sorular sorabilirsiniz.
- Bizi arayın: **0533 059 42 29 · Mustafa ÇAKIR**
- E-posta: **info@msabilisim.com.tr**

İpucu: İlk hafta içinde 20 dakikalık bir online tanıtım isterseniz arayın; ekranınızı birlikte açıp kendi ortamınıza göre ayarlayalım.